



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DIRETRIZES DE TRATAMENTO DE DADOS (LGPD)

DISPOFIX INDÚSTRIA E COMÉRCIO

Este documento foi elaborado para atender à solicitação de alinhamento técnico e jurídico sobre a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018). O objetivo é formalizar as diretrizes de coleta, armazenamento, tratamento e utilização de dados pessoais pela Dispofix, servindo como base estrutural para a implementação da Política de Privacidade no site institucional.

A Dispofix está comprometida com a segurança, privacidade e transparência no tratamento dos dados de seus usuários, clientes, parceiros e fornecedores. Abaixo, detalhamos como a operação real da empresa interage com as informações coletadas.

1. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

O site da Dispofix coleta dados essenciais para o início do relacionamento comercial e para proporcionar uma experiência de navegação eficiente. Os dados coletados através de formulários de contato, solicitação de orçamentos ou suporte incluem:

- Nome completo e/ou Razão Social;
- Endereço de e-mail corporativo ou pessoal;
- Número de telefone (fixo ou celular/WhatsApp);
- Nome da empresa e cargo (opcional);
- Cidade e Estado (para fins de logística e atendimento regional);
- Mensagem ou detalhes do orçamento (onde o próprio usuário pode voluntariamente inserir informações).

2. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS?

A coleta de dados ocorre de duas maneiras principais no ambiente digital da empresa:

a) Informações fornecidas de forma direta: Fornecidas voluntariamente pelo usuário ao preencher formulários de contato, solicitar cotações de produtos, enviar mensagens na aba de suporte ou interagir via botões de redirecionamento para o WhatsApp.

b) Dados de navegação automatizados: Coletados automaticamente por meio de cookies e ferramentas de diagnóstico (como o Google Analytics) para entender o comportamento de navegação no site, páginas de produtos mais visitadas, tempo de

permanência e localização aproximada (nível de cidade), visando melhorias técnicas contínuas de ranqueamento e usabilidade.

3. PARA QUAIS FINALIDADES OS DADOS SÃO TRATADOS?

Todo o tratamento de dados pessoais realizado pela Dispofix possui finalidades legítimas, explícitas e amparadas pelas bases legais da LGPD, principalmente para a execução de contratos ou procedimentos preliminares, e legítimo interesse. As finalidades incluem:

- **Atendimento e Orçamentos:** Atender às solicitações feitas pelos clientes no site, gerando propostas comerciais específicas para os produtos institucionais ou catálogos.
- **Comunicação Comercial:** Identificar e manter contato com o cliente durante todo o ciclo de negociação, faturamento e pós-venda.
- **Melhoria da Experiência no Site:** Otimizar o desempenho do site, corrigir falhas e personalizar a experiência de exibição de portfólio conforme o interesse do público.
- **Obrigações Legais:** Cumprir obrigações legais de faturamento, emissão de notas fiscais ou exigências de órgãos reguladores.

4. ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados coletados são tratados de forma estritamente confidencial e segura:

- **Local de Armazenamento:** Os dados recebidos via formulários são direcionados internamente para os e-mails corporativos da equipe de vendas/atendimento ou armazenados em servidores de hospedagem seguros, dotados de criptografia e certificados SSL ativos.
- **Tempo de Retenção:** As informações permanecem armazenadas pelo período estritamente necessário para o cumprimento das finalidades comerciais (ex: histórico de orçamentos) ou conforme prazos legais de guarda de documentos fiscais e comerciais.
- **Segurança Interna:** Restringimos o acesso às informações pessoais apenas aos colaboradores autorizados da Dispofix que necessitam operar tais dados para desempenhar suas funções específicas.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A Dispofix não vende, aluga ou comercializa dados pessoais com terceiros. O compartilhamento ocorre única e exclusivamente com parceiros estratégicos necessários para a operação, tais como:

- Empresas de hospedagem do site e servidores de e-mail (garantindo o tráfego seguro das mensagens);
- Agência técnica/desenvolvedores responsáveis pela manutenção do site (exclusivamente para suporte técnico e integrações de formulários);
- Transportadoras ou prestadores de serviços logísticos, estritamente para a entrega de mercadorias adquiridas pelo cliente.

6. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Em conformidade com o artigo 18 da LGPD, a Dispofix garante que os usuários do site e clientes possam, a qualquer momento, solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso completo aos dados guardados pela empresa;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação ou anonimização de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- Revogação do consentimento previamente fornecido para envio de informativos.

7. CANAL DE CONTATO E ENCARREGADO (DPO)

Para que esta diretriz tenha validade prática no site, disponibiliza-se abaixo o canal de contato direto para assuntos de privacidade. (Nota: preencher internamente com os dados reais antes do envio à agência):

- Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO): **Gabriel Silva Ferreira Cerqueira**
- E-mail para contato: **dispofix@dispofix.com.br**
- Endereço Comercial: Rua Coronel Francisco Inácio, 115 – Sacomã, São Paulo – São Paulo, Brasil.

DISPOFIX INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.



DISPOFIX INDÚSTRIA E COMÉRCIO
Diretoria / Responsável Legal